

Koninklijke Belgische Touring Club VZW & ATV NV TBS World Persons Assistance

ATV NV is een Belgische verzekeringsonderneming erkend onder het 1015 - RPR Brussel – BTW BE.0441.208.161 - Wetstraat 44 - 1040 Brussel

Koninklijke Belgische Touring Club VZW - Toegelaten onder code 011210 - RPR Brussel - 0403.471.597 - Wetstraat 44 - 1040 Brussel

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en precontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct.

Welke soort verzekering is dit?

TBS World Persons Assistance is een verzekeringsovereenkomst waarbij de verzekeraar zich ertoe verbindt om financieel tussen te komen in het voordeel van de verzekerde, wanneer de verzekerde gezondheidsproblemen heeft in het buitenland of slachtoffer is van bepaalde incidenten tijdens zijn reis.



Wat is verzekerd?

Personenbijstand in het buitenland :

- ✓ Medische repatriëring in geval van ziekte of ongeval;
- ✓ Medische repatriëring in geval van transplantatie;
- ✓ In geval van ziekte of ongeval, terugbetaling van medische kosten zoals ambulante kosten, tandartskosten, verblijfskosten (verlenging), transportkosten;
- ✓ In geval van een hospitalisatie in België ten gevolge van een niet geplande medische operatie of ongeval in het buitenland, komt Touring tussen voor medische kosten in België;
- ✓ Verzending van geneesmiddelen, prothesen, brillen of medisch materiaal onvindbaar in het buitenland;
- ✓ Vervroegde terugkeer in België in geval van:
 - Overlijden, hospitalisatie van een familielid tot de 2^{de} graad in België;
 - Ernstige schade aan de woonplaats;
 - Verdwijning van een minderjarig kind;
- ✓ Terugkeer van de kinderen (in geval van overlijden of hospitalisatie van de begeleider);
- ✓ Indien de begunstigde langer dan 5 dagen in een buitenlands ziekenhuis verblijft, bezorgt Touring aan een familielid één vervoerbiljet heen en terug;
- ✓ In geval van overlijden in het buitenland:
 - Begrafeniskosten;
 - Kosten voor doodskist;
 - Repatriëring van een gedekte reisgezel;
 - Begrafenis in het buitenland.



Wat is niet verzekerd?

Algemene uitsluitingen:

- ✗ Elke gebeurtenis die reeds gekend is voor de onderschrijving en/of het vertrek naar het buitenland;
- ✗ Elke gebeurtenis die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan het niet naleven van de wetgeving die van toepassing is;
- ✗ Elke gebeurtenis die zich na de eerste 3 maanden verblijf voordoet;
- ✗ Aandoeningen en gebeurtenissen in gevolge het gebruik, boven de wettelijke limiet, van drugs, alcohol of elk ander product dat niet voorgeschreven is door een geneesheer;
- ✗ Lichamelijk letsel en materiële schade opgelopen bij of als gevolg van een beroepsbezigheid, aangaande elke begunstigde werknemer krachtens een arbeids- of een leercontract;
- ✗ Kosten van het annuleren van het verblijf.

Voor de prestaties aan personen:

- ✗ Depressieve toestanden, geestesziekten, psychische, zenuw- of psychosomatische stoornissen behalve indien een hospitalisatie van langer dan 7 dagen noodzakelijk is en enkel als het gaat over een eerste manifestatie;
- ✗ Het hervallen of verergeren van een ziekte of een pathologische toestand gekend voor het vertrek;
- ✗ Hospitalisatie en operatie in het buitenland die reeds werden voorzien voor de afreis;
- ✗ Kosten voor bril, contactlenzen, medische apparaten en prothesen;
- ✗ Misdad of zelfmoordpogingen en opzettelijke daden gedaan door de begunstigde;
- ✗ Esthetische, osteopathische en homeopathische behandelingen, alsook behandeling betreffende dieet en acupunctuur.

- ✓ Dringende boodschappen;
- ✓ Tolkkosten;
- ✓ Toesturen van bagage;
- ✓ Toezending van beroepsdocumenten ;
- ✓ Hulp aan ouderen en gehandicapten :
 - Ter beschikking stellen van een rolstoel in de luchthaven van vertrek en aankomst ;
 - Organiseren van vervoer naar de luchthaven, kosten blijven echter ten laste van de begunstigde ;
- ✓ Skiwaarborgen, onder andere :
 - Terugbetaling van skilessen en skiliften (van meer dan 5 dagen, dat niet kon worden gebruikt);
 - Medische kosten in het buitenland en in België
 - Breken van ski's (verhuur) Diefstal van ski's, skistok, skischoen (verhuur) ;
- ✓ Opsporings- en reddingskosten : max € 5.000 voor alle begunstigden;
- ✓ Borgsom voor invrijheidstelling indien de begunstigde ingevolge een verkeersongeval in het buitenland gerechtelijk wordt vervolgd;
- ✓ Verlenging verblijf in het buitenland in geval van overmacht.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

Voor de prestaties aan personen in het buitenland:

- ! De vergoedingen worden terugbetaald na tussenkomst van de sociale zekerheid;
- ! Voor de medische kosten, zijn de plafonds onder andere:
 - Tandartskosten: 125 € ;
 - Verblijfskosten: 500 € ;
 - Transport kosten : 500 € ;
- ! Medische kosten in België: max. 6.000 € ;
- ! Bezoek aan de gehospitaliseerde begunstigde in het buitenland: max. 500 € ;
- ! Tolkkosten : max. 125 € ;
- ! Voor skiwaarborgen, zijn de plafonds onder andere:
 - Terugbetaling van skilessen en skiliften : 200 € ;
 - Medische kosten in België: 6.000 € ;
 - Ambulante kosten max. € 745 ;
 - Breken van ski's, diefstal van ski's, skistok, skischoen (verhuur) : 100 € ;
 - Voorschot van advocatenkosten: 25.000 € .



Waar ben ik gedekt?

- Voor de prestaties aan personen in het buitenland : de waarborgen gelden wereldwijd, uitgezonderd België.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Touring onmiddellijk (eventueel na het toedienen van de dringende eerste medische zorgen) op de hoogte brengen en u schikken naar de gegeven instructies;
- Zonder verwijl alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken en de ziekte of het letsel in geval van een ongeval medisch laten vaststellen;
- Zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen de 7 kalenderdagen het schadegeval schriftelijk aan ons melden;
- Zonder verwijl en in elk geval binnen de 30 dagen ons alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die u worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen;
- Ons de originele bewijsstukken van de omstandigheden, van de gevolgen en van uw schade overmaken.



Wanneer en hoe dien ik te betalen?

U bent verplicht om de premie integraal te vereffenen bij ontvangst van de factuur.

3



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De geldigheidsduur bedraagt 12 maanden. De waarborg treedt in werking op de datum zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden, steeds na betaling van de factuur.



Hoe kan ik mijn contract opzeggen?

Opzegging door de onderschrijver kan op elk moment met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden per aangetekend schrijven, deurwaardersexploot of afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs voor de verzekeringscontracten.