

# ALGEMENE VOORWAARDEN



Algemene voorwaarden betreffende bijscholingen, opleidingen, cursussen, trainingen, (verder boct genoemd) georganiseerd door **BFSI** vzw.

**BFSI** heeft het recht deze Algemene Voorwaarden jaarlijks aan te passen.

De nieuwe voorwaarden treden in werking voor alle activiteiten vanaf de daaropvolgende seizoenstart per 1 september. Uitzonderlijk en na tijdige en zeer duidelijke communicatie door BFSI, kan een aanpassing in de loop van het seizoen. Een seizoen start 1 september en eindigt op 31 augustus.

## INSCHRIJVING

- Door in te schrijven aanvaardt de inschrijver en de deelnemer de onderhavige Algemene Voorwaarden. Hij/zij verklaart ook op de hoogte te zijn van de Algemene Voorwaarden van de door **BFSI** voorgestelde reisorganisatie.
- Door in te schrijven verklaart de deelnemer -en voor de minderjarige deelnemers diegenen die het ouderlijk gezag uitoefenen- dat hij/zij medisch geschikt is om deel te nemen aan de activiteit. **BFSI** kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor gevolgen van een onvoldoende fysieke paraatheid die vereist is.
- Inschrijven voor boct aangeboden door **BFSI** kan online, via mail of telefonisch op het secretariaat. Een inschrijving is pas definitief na betaling van het cursusgeld. De datum van betaling geldt als datum van inschrijving.
- De inschrijvingen voor boct die plaats vinden in het buitenland\*\*, worden 30 dagen vóór de start van de activiteit afgesloten.
- De inschrijvingen voor boct die plaats vinden in het binnenland\*\*\*, worden 14 dagen vóór de aanvang van de activiteit afgesloten.
- Gebruik van de skibanen: iedere deelnemer regelt persoonlijk zijn baangeld – aan de tarieven die **BFSI** heeft kunnen bedingen. Uitzonderlijk voor skibaan Aspen wordt dit tijdig betaald aan het secretariaat **BFSI**

## ANNULERING

- De deelnemer die zijn inschrijving voor een boct annuleert, doet dit schriftelijk of telefonisch, gevolgd door een schriftelijke bevestiging. Enkel de datum van de schriftelijke melding telt voor alle verdere regelingen. Bij een annulering voor buitenlandse activiteiten tot 30 dagen vóór de start van de activiteit, wordt het cursusgeld terugbetaald, verminderd met € 30,- annuleringskosten. Bij een annulering door de deelnemer na deze periode, wordt er geen cursusgeld terugbetaald. De eventuele overdracht van deelname aan een derde, kan enkel na tijdig overleg en duidelijk akkoord van het secretariaat. Uiteraard moet deze derde voldoen aan alle deelnemingsvoorwaarden.
- Bij een annulering voor een binnenlandse activiteit, wordt er vanaf 14 kalenderdagen vóór de start van die activiteit, geen inschrijvingsgeld terugbetaald.
- Bij een annulering voor een activiteit op skibaan ASPEN, wordt er vanaf 14 kalenderdagen vóór de start van die activiteit, geen baangeld terug betaald.
- Het lidgeld voor **BFSI** wordt betaald per seizoen en wordt niet terugbetaald.

## AFGELASTING

- Wanneer BFSI beslist een boct af te gelasten, bijvoorbeeld bij onvoldoende inschrijvingen, wordt het betaalde trainingsgeld /cursusgeld integraal en binnen de 14 dagen terugbetaald. Terugbetalingen gebeuren op de rekening van de aanbesteding.
- **BFSI** moet de deelnemer zo snel mogelijk informeren over een afgelasting.

## OVERMACHT

- **BFSI** kan niet verantwoordelijk gesteld worden wanneer het niet kunnen laten doorgaan van een activiteit, gevolg is van heirkracht. Bijvoorbeeld bij te slechte weersomstandigheden, technische mankementen aan skiliften, onvoorzien sluiten van een skigebied... is **BFSI** niet verplicht het trainingsgeld /cursusgeld terug te betalen. Volgende regeling wordt door **BFSI** gehanteerd:
  - Bij techniektrainingen: voor de eerste en de tweede dag is er geen terugbetaling - vanaf de derde volledige dag dat er niet kan geskied worden, is er een terugbetaling voor 100% per dag. Voor een training van bijvoorbeeld 7 dagen, bedraagt de terugbetaling per dag dan 1/7de van het totale trainingsgeld. **BFSI** beschouwt dit als een blijk van goodwill.
  - Bij opleidingscursussen: de verloren ski-tijd wordt ter plaatse maximaal ingevuld met cursus gerelateerde activiteiten. **BFSI** beslist of er in uitzonderlijke gevallen bepaalde items extra indoor moeten afgewerkt worden. Vermits de cursussen integraal worden afgewerkt, is er geen terugbetaling van cursusgelden.

## ANNULERINGSVERZEKERING – ONGEVALLENVERZEKERING

- De deelnemer aan een cursus/training, dient zelf een toereikende annulerings- en ongevallenverzekering af te sluiten.

## KLACHTEN

- Klachten over de activiteiten van **BFSI** moeten zo snel mogelijk schriftelijk aan het secretariaat **BFSI** gemeld worden – uiterlijk binnen de 30 dagen na het feit waarover de klacht gaat.
- Indien er een plaatselijke vertegenwoordiger van **BFSI** aanwezig is op de locatie gerelateerd aan een klacht, moet de klager dit in de eerste plaats melden aan deze persoon. Indien de klacht blijft, moet de klager dit alsnog melden aan het secretariaat **BFSI**.

## EIGEN VERANTWOORDELIJKHEID

- Elke kandidaat die inschrijft voor een training of opleiding is er zelf verantwoordelijk voor dat hij/zij voldoet aan de voorwaarden om deel te nemen.
- Slagen voor een toelatingsproef geeft geen garantie op slagen voor de cursus.

## BETWISTINGEN

- Enkel het Belgisch recht is van toepassing.
- In geval van betwistingen zijn uitsluitend het vreedegerecht van het kanton of de rechtbanken van het arrondissement van onze bedrijfszetel bevoegd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

*\*\* een outdoor activiteit in een buitenlands skigebied*

*\*\*\* België of de skibanen in de grensstreek*